



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Gutscheishop

Boutique-Hotel Bayerischer Hof – Nägele GmbH

Stand: Januar 2026

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für den Erwerb von Wert- und Leistungsgutscheinen über den Online-Gutscheinshop der Nägele GmbH, Boutique-Hotel Bayerischer Hof, Kempten.

§ 2 Vertragspartner

Nägele GmbH

Boutique-Hotel Bayerischer Hof

Füssener Straße 96

87437 Kempten

Deutschland

§ 3 Vertragsschluss

Die Darstellung der Gutscheine im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Der Vertrag kommt mit Bestellbestätigung per E-Mail zustande.

§ 4 Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Zahlung erfolgt über die im Gutscheishop angebotenen Zahlungsmethoden.

§ 5 Lieferung

Digitale Gutscheine werden nach erfolgreicher Zahlung per E-Mail als PDF bereitgestellt.

§ 6 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht beim Online-Kauf ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist eine eindeutige Erklärung per E-Mail an

hotel@bayerischerhof-kempten.de

ausreichend.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen, zurückerstattet.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass mit der Ausführung des Vertrags (Bereitstellung des digitalen Gutscheins) vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und er bestätigt, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Gutscheinsthop

§7 Einlösung

- Gutscheine sind frei übertragbar.
- Sie sind ausschließlich für Leistungen der
- Nägele GmbH – Boutique-Hotel Bayerischer Hof einlösbar.
- Eine Einlösung im Restaurant „Elia“ oder bei sonstigen Drittanbietern im Gebäude ist ausgeschlossen. Das Restaurant wird als rechtlich eigenständiges Unternehmen geführt.
- Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.
- Restguthaben bleiben bestehen und können innerhalb der Gültigkeitsdauer eingelöst werden.
- Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch übernimmt das Hotel keine Haftung.

§8 Gültigkeit

Gutscheine sind drei Jahre gültig (§ 195 BGB).

Die Frist beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde.

§9 Kein Rücktritt nach Ablauf der Widerrufsfrist

Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist besteht kein Anspruch auf Rückgabe oder Erstattung des Gutscheins, insbesondere nicht wegen Irrtums über die Einlösbarkeit bei Drittanbietern.

§10 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.